

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

dakotabyselca.com

*Última actualización: 17 de mayo de 2026*

## 1. DATOS DE LA EMPRESA

El presente sitio web dakotabyselca.com (en adelante, el «Sitio») es operado por:

**Razón social:** SELCA DISTRIBUIDORA S.R.L.

**CUIT:** 30-71623011-9

**Domicilio fiscal:** Yerbal 837, 1° Piso, Departamento «A», Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

**Correo electrónico de contacto:** comercial@selca.com.ar

**Teléfono / WhatsApp de contacto:** +54 9 11 2488-8996

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hs y sábados de 9:00 a 13:00 hs.

En adelante, indistintamente, «SELCA», «la Empresa», «nosotros» o el «Vendedor».

## 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y/o uso del Sitio, así como la compra de productos a través del mismo, implica el conocimiento y la aceptación plena, expresa y sin reservas de todos los términos y condiciones aquí establecidos por parte del usuario (en adelante, el «Usuario» o «Cliente»).

Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o realizar compras.

SELCA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio.

## 3. CAPACIDAD LEGAL

El uso del Sitio y la realización de compras está reservado exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar conforme al Código Civil y Comercial de la Nación Argentina. Los menores de edad no están autorizados a realizar operaciones, debiendo contar con la asistencia de sus padres o representantes legales.

Al registrarse y/o realizar una compra, el Usuario declara bajo juramento ser mayor de 18 años y tener plena capacidad legal para contratar.

## 4. REGISTRO DE USUARIO

Para realizar compras, el Usuario podrá registrar una cuenta proporcionando datos veraces, exactos y actualizados. El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de su contraseña.
- Toda actividad realizada desde su cuenta.

- Notificar inmediatamente a SELCA cualquier uso no autorizado de su cuenta.

SELCA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o cancelar un registro previamente aceptado, sin obligación de comunicar las razones de su decisión.

## **5. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD**

5.1. Los productos ofrecidos en el Sitio son comercializados por SELCA bajo la marca «Dakota» y otras marcas comercializadas por la Empresa.

5.2. Las imágenes, descripciones, colores y características de los productos son meramente ilustrativos. Pueden existir variaciones entre la imagen mostrada y el producto real, sin que ello implique incumplimiento por parte de SELCA.

5.3. La disponibilidad de los productos está sujeta a stock. SELCA se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar la comercialización de productos sin previo aviso.

5.4. En caso de no contar con stock disponible luego de confirmada la compra, SELCA notificará al Cliente y procederá a reintegrar el importe abonado por el mismo medio de pago utilizado, o bien ofrecerá un producto de similares características previa conformidad del Cliente.

## **6. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO**

6.1. Todos los precios publicados están expresados en Pesos Argentinos (\$) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y demás impuestos nacionales aplicables, salvo indicación expresa en contrario.

6.2. Los precios pueden ser modificados sin previo aviso. El precio aplicable a cada operación será el vigente al momento de confirmar la compra.

6.3. Los medios de pago aceptados en el Sitio son:

- Mercado Pago: tarjetas de crédito, tarjetas de débito o dinero en cuenta.
- Transferencia bancaria: cuenta con un descuento del 10% (diez por ciento) sobre el precio publicado, salvo indicación en contrario en promociones específicas.

Las condiciones de financiación, intereses, cuotas y promociones son las informadas en el Sitio al momento de la operación. SELCA podrá modificar o discontinuar estas condiciones en cualquier momento.

6.4. SELCA podrá no aprobar una operación cuando existan motivos razonables para sospechar irregularidades, fraude o incumplimiento normativo.

## **7. PROCESO DE COMPRA**

7.1. Una vez seleccionados los productos y completada la información requerida, el Usuario confirmará la compra. SELCA enviará un correo electrónico de confirmación al Cliente.

7.2. La confirmación del pedido no implica la aceptación definitiva de la compra. SELCA podrá rechazar la operación dentro de las 48 horas hábiles siguientes ante:

- Falta de stock.
- Error en la publicación del precio o características del producto.
- Imposibilidad de validar los datos del Cliente o el medio de pago.
- Sospecha de fraude o uso indebido.

7.3. En caso de rechazo, SELCA reintegrará al Cliente cualquier importe abonado, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

## 8. ENTREGA DE PRODUCTOS

8.1. SELCA realiza envíos a todo el territorio de la República Argentina. Los costos, plazos y condiciones de envío serán informados durante el proceso de compra.

8.2. Los plazos estimados de entrega, contados en días hábiles desde la confirmación efectiva del pago, son:

- CABA y Gran Buenos Aires (GBA): entre 24 y 72 horas hábiles.
- Interior del país: hasta 10 (diez) días hábiles.

Los plazos indicados son estimativos y pueden sufrir variaciones por causas ajenas a SELCA (correo, transportistas, fenómenos climáticos, caso fortuito o fuerza mayor).

8.3. Es responsabilidad del Cliente proporcionar una dirección de entrega correcta y completa, así como asegurar la presencia de una persona habilitada para recibir el producto en el horario informado.

8.4. Al momento de recibir el producto, el Cliente deberá revisar el estado del embalaje y del producto. Cualquier observación deberá dejarse asentada al momento de la recepción.

8.5. SELCA no será responsable por demoras atribuibles al correo o transportista, fenómenos climáticos, casos fortuitos o de fuerza mayor.

## 9. DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

Conforme al artículo 1110 del Código Civil y Comercial de la Nación y al artículo 34 de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el Cliente tiene derecho a revocar la aceptación de la compra dentro de los 10 (diez) días corridos contados desde la recepción del producto, sin necesidad de expresar causa y sin penalización alguna.

**Para ejercer este derecho, el Cliente deberá:**

- Comunicarlo por escrito a [comercial@selca.com.ar](mailto:comercial@selca.com.ar) dentro del plazo indicado.
- Devolver el producto en su embalaje original, sin uso, con todos sus accesorios, manuales y etiquetas.
- Los gastos de devolución serán a cargo de SELCA conforme a la normativa vigente.

Recibido el producto en las condiciones indicadas, SELCA reintegrará el importe abonado por el mismo medio de pago utilizado, dentro de los plazos legales.

Botón de arrepentimiento: Conforme a la Resolución 424/2020 de la Secretaría de Comercio Interior, el Cliente podrá acceder al «Botón de Arrepentimiento» disponible en la página principal del Sitio.

## **10. GARANTÍA**

10.1. Los productos comercializados por SELCA cuentan con la garantía legal establecida por la Ley 24.240 (artículos 11 a 18), que es de 6 (seis) meses para productos nuevos, contados desde la entrega.

10.2. Algunos productos pueden contar con garantía extendida del fabricante, cuyas condiciones se informan en el detalle del producto.

10.3. La garantía no cubre defectos derivados de:

- Mal uso o uso distinto al indicado en el manual del producto.
- Daños por golpes, caídas, humedad o factores externos.
- Reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Desgaste natural por el uso.

10.4. Para hacer efectiva la garantía, el Cliente deberá contactar a SELCA por los canales oficiales informados en el Sitio, acompañando la factura o comprobante de compra.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

11.1. Todos los contenidos del Sitio (textos, imágenes, fotografías, logos, marcas, diseños, código fuente, bases de datos, etc.) son propiedad exclusiva de SELCA DISTRIBUIDORA S.R.L. o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial vigentes en la República Argentina y tratados internacionales.

11.2. Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, distribución, modificación, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de los contenidos sin autorización previa y por escrito de SELCA.

11.3. Las marcas «Dakota», «Dakota by Selca» y demás signos distintivos son marcas registradas o en trámite de registro a nombre de SELCA DISTRIBUIDORA S.R.L.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

12.1. En cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, SELCA informa que los datos personales proporcionados por los Usuarios serán incorporados a una base de datos de su titularidad, cuya finalidad es la gestión de las operaciones comerciales, envío de comunicaciones comerciales, mejora de los servicios y cumplimiento de obligaciones legales.

12.2. El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, conforme al artículo 14 inciso 3 de la Ley 25.326, mediante solicitud escrita a [comercial@selca.com.ar](mailto:comercial@selca.com.ar).

**12.3. «LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.»**

12.4. Para mayor información, se recomienda consultar la Política de Privacidad del Sitio.

## **13. USO DEL SITIO**

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres, absteniéndose de:

- Realizar actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a estos Términos.
- Introducir virus, malware o cualquier elemento que pueda dañar el Sitio o los sistemas de SELCA o de terceros.
- Intentar acceder a áreas restringidas del Sitio.
- Recopilar datos de otros Usuarios sin su consentimiento.
- Realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente del Sitio.

## **14. RESPONSABILIDAD**

14.1. SELCA no garantiza la disponibilidad y continuidad ininterrumpida del Sitio. No será responsable por daños derivados de interrupciones, suspensiones, errores, fallas técnicas o cualquier causa ajena a su control.

14.2. SELCA no será responsable por el uso indebido que los Usuarios hagan de los productos adquiridos.

14.3. El Sitio podrá contener enlaces a sitios de terceros. SELCA no asume responsabilidad alguna por el contenido, políticas o prácticas de tales sitios.

## **15. PROMOCIONES Y DESCUENTOS**

Las promociones, descuentos, cupones y ofertas especiales se regirán por las bases y condiciones particulares que se publiquen en cada caso. Salvo indicación en contrario, no son acumulables entre sí. El descuento por transferencia bancaria del 10% indicado en la cláusula 6.3 no es acumulable con otras promociones, salvo indicación expresa.

## **16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

16.1. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina.

16.2. Para toda controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad

Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

16.3. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente Consumidor podrá iniciar reclamos en el organismo de defensa del consumidor que corresponda a su domicilio, conforme a la Ley 24.240.

## 17. DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Para consultas o reclamos vinculados a la Ley de Defensa del Consumidor, el Usuario puede contactarse con:

- **Dirección Nacional de Defensa del Consumidor:**  
<https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor>
- **Ventanilla Única Federal de Defensa del Consumidor:**  
<https://autogestion.produccion.gob.ar/consumidores>
- Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC): Tel. 0800-666-1518.

## 18. CONTACTO

Para cualquier consulta, reclamo o solicitud vinculada a estos Términos y Condiciones, el Usuario puede contactarse con:

### **SELCA DISTRIBUIDORA S.R.L.**

**Domicilio:** Yerbal 837, 1° «A», CABA, Argentina.

**Email:** [comercial@selca.com.ar](mailto:comercial@selca.com.ar)

**Teléfono / WhatsApp:** +54 9 11 2488-8996

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8 a 17 hs y sábados de 9 a 13 hs.

### **Redes sociales oficiales:**

**Instagram:** [@dakotabyselca](https://www.instagram.com/dakotabyselca)

**Facebook:** [Dakotabyselca](https://www.facebook.com/Dakotabyselca)

**TikTok:** [@dakota.selca](https://www.tiktok.com/@dakota.selca)

---

### **Aceptación expresa:**

Al hacer click en «Acepto los Términos y Condiciones» durante el proceso de compra o registro, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad el presente documento.